

## **ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγραμμάτων «Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή» και «Πολιτική Προστασία», 2021-2027 δεσμεύεται να καθιστά τον οικείο ιστότοπο προσβάσιμο, σύμφωνα με τις προβλέψεις του «Ν.4727/2020/ΦΕΚ 184 Α 23.09.2020, Κεφάλαιο Η - Ψηφιακή Προσβασιμότητα». Η παρούσα δήλωση προσβασιμότητας εφαρμόζεται στον ιστότοπο <https://civilprotection-program.gr/>

### **ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

Ο ιστότοπος συμμορφώνεται πλήρως με το επικαιροποιημένο Ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03). Το εν λόγω πρότυπο καθορίζει τις τεχνικές απαιτήσεις που διασφαλίζουν την προσβασιμότητα των διαδικτυακών τόπων και των εφαρμογών για άτομα με αναπηρίες ή/και μειωμένη ικανότητα χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών. Επιπλέον, ακολουθούνται οι Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού (WCAG 2.1) σε επίπεδο συμμόρφωσης ΑΑ διασφαλίζοντας ότι τα παρεχόμενα ψηφιακά μέσα είναι λειτουργικά και φιλικά προς όλους τους χρήστες, ανεξαρτήτως αναπηριών ή τεχνολογικών περιορισμών.

Όλες οι σελίδες και τα υποσέλιδα της ιστοσελίδας [civilprotection-program.gr](https://civilprotection-program.gr) και στις 2 γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά) είναι προσβάσιμες σύμφωνα με τις οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού WCAG 2.1 σε επίπεδο συμμόρφωσης ΑΑ.

### **ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**

Η πραγματική αξιολόγηση της συμμόρφωσης του ιστότοπου προς τις απαιτήσεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 πραγματοποιήθηκε από την εταιρεία MY COMPANY PROJECTS O.E ως τρίτο μέρος. Τελευταίος έλεγχος προσβασιμότητας πραγματοποιήθηκε στις 20-03-2025.

### **ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Σύμφωνα με τις προβλέψεις του αρθ. 10 ν. 4591/2019 κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να υποβάλλει παρατηρήσεις ή αίτηση για ενημέρωση ως προς την κατάσταση συμμόρφωσης ή αίτηση για πληροφορίες που ελλείπουν.

Στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος “Πολιτική Προστασία» 2021-2027 τα ανωτέρω υποβάλλονται με σχετική αίτηση του ενδιαφερόμενου προς τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών - Τμήμα Τ.Π.Ε., σύμφωνα με το άρθρο 3 «Αιτήσεις προς τη Διοίκηση» ν.2690/1999 (ΦΕΚ Α' 45) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, εγγράφως είτε ηλεκτρονικώς στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [peka-polpro@mou.gr](mailto:peka-polpro@mou.gr).

Στοιχεία επικοινωνίας:

Αρμόδια Υπηρεσία: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγραμμάτων «Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή» και «Πολιτική Προστασία»

Email: [peka-polpro@mou.gr](mailto:peka-polpro@mou.gr)

Τηλέφωνα: 213 214 2200

Διεύθυνση: Κόνιαρη 15 Τ.Κ.114 71

Πόλη: Αθήνα

## **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Η αρμόδια Διεύθυνση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης απαντά στον ενδιαφερόμενο με πρόσφορο τρόπο (κατά προτίμηση στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώνει ο ενδιαφερόμενος). Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης σε ενημέρωση ή αιτήματα που υποβάλλονται σύμφωνα με το άρθρο 10 («Υποβολή παρατηρήσεων, αιτημάτων για παροχή πληροφοριών και αναφορών») ν.4591/2019, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αποταθεί στις αρμόδιες θεσμικές αρχές κατά το άρθρο 7 παρ. 4 β) ν.4591/2019, όπως με την υποβολή σχετικής Αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη (<https://www.synigoros.gr>).